

AI · PULSUZ RESURS

Kiçik biznes üçün ChatGPT ilə gündəlik iş axını

Günün planını qurmaq, müştəriyə cavab hazırlamaq və paylaşım yazmaq üçün hazır tapşırıq nümunələri. Kopyalayın, öz məlumatlarınızı əlavə edin və bu həftə sınayın.

QISACA

Bir təkrarlanan iş seçin. ChatGPT-yə lazım olan məlumatı və istədiyiniz nəticəni yazın. Cavabı yoxlayıb istifadə edin. İşə yaranan tapşırığı saxlayın və növbəti gün yeni məlumatla təkrarlayın.

KİMƏ LAZIMDIR

İşlərin çoxunu özü görən sahibkarlar, kiçik marketinq komandaları və müştərilərlə işləyən frilanserlər üçün. Texniki bilik lazım deyil.

Nə əldə edəcəksən

- Gündəlik iş siyahısından vaxtınıza uyğun üç əsas tapşırıq seçəcəksiniz.
- Müştəri cavabları və sosial şəbəkə paylaşımaları üçün təkrar istifadə edilən tapşırıqlar hazırlayacaqsınız.
- Hazır mətni yoxlamaq və işin faydasını ölçmək üçün sadə qaydanız olacaq.

Müəllif: Anar Rustamli · **Auditoriya:** Sahibkarlar · Rəqəmsal peşəkarlar · **Yeniləndi:** 2026-10-12 · anarrustamli.com/resources/a-practical-chatgpt-routine-for-your-small-business-2026-10-12-8/

Başlamazdan əvvəl biznesinizi qısaca tanıdın

ChatGPT mətn hazırlamağa kömək edən süni intellekt alətidir. Prompt isə ona yazdığınız tapşırıqdır. Aydın tapşırıqda biznesiniz, lazım olan məlumat və istədiyiniz nəticə göstərilir. [OpenAI-nin tapşırıq yazmaq bələdçisi] (<https://help.openai.com/en/articles/10032626-prompt-engineering-best-practices-for-chatgpt>) də konkret məlumat verməyi və cavabı mərhələlərlə düzəltməyi tövsiyə edir.

- İlk sınaq üçün bir iş seçin: məsələn, çatdırılma barədə gələn suallara cavab hazırlamaq.
- Biznes haqqında qısa qeyd yazın: nə satırsınız, kimə satırsınız, necə ünsiyyət qurursunuz və hansı qaydalarınız var.
- Müştəri adlarını, telefonları və ünvanları çıxarın. Nümunədə «Müştəri A» kimi ad istifadə edin.
- Aşağıdakı şablonu kopyalayın. Mötərizədəki yerləri doldurun və gələcək istifadə üçün Google Docs-da və ya qeyd dəftərinizdə saxlayın.

Hazır tapşırıq: «Biznesim: [qısa təsvir]. Müştərilərim: [kimlərdir]. Görüləcək iş: [tapşırıq]. Təsdiqlənmiş məlumatlar: [faktlar və qaydalar]. Nəticəni [format və uzunluq] şəklində, sadə Azərbaycan dilində yaz. Məlumat çatmırsa, əvvəlcə sual ver. Qiymət, endirim və çatdırılma vədi uydurma.»

Səhər, günorta və axşam üçün hazır tapşırıqlar

Bunların hamısını ilk gündən tətbiq etmək lazım deyil. Ən çox təkrarlanan işdən başlayın. Bu qaydada məlumatı siz daxil edir, nəticəni siz yoxlayıb istifadə edirsiniz.

- Səhər, iş planı: «Bakıda kiçik kafe işlədirəm. Bugünkü işlər: [siyahı]. Son tarixlər: [vaxtlar]. Boş vaxtım: [müddət]. Əvvəl bitməli işləri nəzərə alaraq üç prioritet seç. Hər biri üçün ilk addımı yaz. Vaxt çatmayan işləri ayrıca göstər.»
- Günorta, müştəri cavabı: «Onlayn mağazama bu mesaj gəlib: [şəxsi məlumatları çıxarılmış mesaj]. Sifariş barədə bildiyim: [faktlar]. Çatdırılma qaydamız: [qayda]. Dörd cümlədən uzun olmayan nəzakətli cavab yaz. Təsdiqlənməmiş tarix və kompensasiya vəd etmə. Növbəti addımı aydın göstər.»
- Axşam, sabahkı paylaşım: «Kafemizin sabahkı təklifi: [məhsul, təsdiqlənmiş qiymət, saat]. Instagram üçün iki qısa mətn yaz. Biri yaxınlıqdakı ofis işçilərinə, digəri səhər qəhvəsi alanlara uyğun olsun. Hər mətnin sonunda bir aydın çağırış olsun. Olmayan endirim əlavə etmə.»

Cavab xoşunuza gəlmirsə, söhbəti yenidən başlatmaq əvəzinə dəqiq düzəliş verin: «İlk cümləni qısalt. Daha gündəlik sözlər seç. Qiyməti olduğu kimi saxla. Müştərinin növbəti addımını sonda yaz.»

Göndərməzdən əvvəl yoxlayın, həftə sonunda qiymətləndirin

Səlis yazılmış cavab həmişə düzgün olmur. ChatGPT fakt və mənbə uydura bilər. Vacib məlumatları öz qeydlərinizlə tutuşdurun, göstərilən mənbələri açıb oxuyun. Bu məhdudiyyət [OpenAI-nin dəqiqlik izahında] (<https://help.openai.com/en/articles/8313428-does-chatgpt-tell-the-truth>) da göstərilir.

- Faktlar: məhsul adı, qiymət, tarix, ünvan və stok məlumatı doğrudurmu?
- Vədlər: mətn təsdiqləmədiyiniz endirim, zəmanət və ya çatdırılma vaxtı bildirirmi?
- Dil: bunu müştəriyə üzbəüz də belə deyərdinizmi? Süni səslənən cümlələri dəyişin.
- Növbəti addım: müştəri nə etməli olduğunu anlayırmı? Məsələn, sifariş nömrəsini göndərmək və ya ölçü seçmək.
- Rəqəmlər: yekun məbləği kalkulyatorla və ya öz cədvəlinizdə ayrıca yoxladınız mı?

- Birinci gün seçdiyiniz işi adi qaydada görün və sərf etdiyiniz vaxtı qeyd edin.
- Sonrakı günlərdə oxşar iş üçün saxladığınız tapşırığı istifadə edin. Məlumat hazırlamaq və cavabı düzəltmək vaxtını da hesablayın.
- Hər dəfə bir qeyd yazın: nə işə yaradı, nəyi düzəltdiniz, hansı məlumat çatışmadı?
- Həftə sonunda nəticələri müqayisə edin. Vaxt qazandıran tapşırığı saxlayın. Çox düzəliş tələb edən tapşırığı daha kiçik hissəyə bölüb yenidən sınayın.

AI Builders icması ilə irəli get

Real nümunələr tapmaq, başqalarından rəy almaq və yanaşmanızı müzakirə etmək üçün Azərbaycanın AI Builders icmasının <https://abcommunity.org/resurslar> səhifəsindən başlayın. Sındığınız tapşırığı və şəxsi məlumatları çıxardığınız nəticəni icmada paylaşın. «Bu cavabı müştəri üçün necə daha aydın edə bilərəm?» kimi konkret sual verin.

Tez-tez verilən suallar

Başlamaq üçün proqramlaşdırma bilməliyəm?

Xeyr. Buradakı tapşırıqları adi ChatGPT söhbətinə yazmaq kifayətdir. Əvvəl bir müştəri cavabı ilə başlayın. İşə yarayan tapşırığı qeyd sənədində saxlayın.

ChatGPT biznesim haqqında məlumatı özü biləcək?

Buna arxayın olmayın. Hər tapşırıqda lazım olan aktual qiyməti, qaydanı və sifariş məlumatını əlavə edin. Köhnə şablonu istifadə edəndə içindəki məlumatları yeniləyin.

Hazırlanan cavab müştəriyə avtomatik göndərilir?

Xeyr. Bu iş axınında ChatGPT mətn hazırlayır. Siz onu yoxlayır və istifadə etdiyiniz mesajlaşma kanalında özünüz göndərirsiniz.

anar.